

# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

## Felhasználók részére

Sobras!

<http://sobras.us/>

Hatályos: 2019. december 01. napjától

### I. A SZOLGÁLTATÁS ÉS A SZOLGÁLTATÓ MEGJELÖLÉSE

A „Sobras!” egy olyan mobiltelefonos alkalmazás, amely összekapcsolja a felhasználót és a közelében lévő éttermeket annak érdekében, hogy a korlátozott ideig fogyasztható ételek még friss állapotukban eljussanak a felhasználókhoz, elősegítve ezzel azt, hogy minél kisebb mértékben kerüljön sor az élelmiszerek élelmiszerbiztonsági okokból történő megsemmisítésére.

A Szolgáltató a Sobras! mobilalkalmazás (a továbbiakban: „Sobras!”) keretében megjeleníti a rendszerhez csatlakozó vendéglátó-ipari egységek - munkahelyi és iskolai étkeztetést ellátó vállalkozások, éttermek, kifőzdék, büfék, stb. – (a továbbiakban: éttermek), valamint friss élelmiszert is árusító üzletek (a továbbiakban: üzletek) napi ételkínálatából az éttermek és üzletek korlátozott ideig felhasználható ételeinek aktuális akciós kínálatát, lehetővé téve a felhasználó számára azok kiválasztását, kosárba helyezését és megrendelését, valamint elektronikus fizetési felületet biztosít a vásárláshoz.

A szolgáltatás nyújtójának adatai (továbbiakban: Szolgáltató):

Cégnév:	e-Com informatika Zrt.
Székhely:	1141 Budapest Vízakna utca 4.
Cégbiztosítási szám:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; 01-10-140348
Adószám:	26762751-2-42
Telefon:	+36 1 613 2634
Elektronikus levélcím:	hello@e-com.hu

### II. A Sobras! HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1. A „Sobras!”-t felhasználóként 16. életévüket betöltött természetes személyek vehetik igénybe regisztrációs adataik megadásával.
2. A „Sobras!” mobilalkalmazás letöltésével a felhasználó elfogadja a Sobras! Felhasználói Alkalmazás jelen ÁSZF-ben meghatározott licenfeltételeit.

3. A regisztrációs adatok megadását követően a Sobras!-rendszerben történő regisztráció feltétele, hogy a felhasználó megismerje és magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-et valamint az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat, valamint elismerje, hogy a Szolgáltató a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet értelmében a megelőző tájékoztatási kötelezettségének maradéktalanul eleget tett. Mindezekről a regisztráció menete folyamán jognyilatkozatot kell tennie. Így véglegesített regisztráció egyben a megadott adatok Adatvédelmi Tájékoztató szerinti kezeléséhez és feldolgozásához történő hozzájárulásnak, a jelen ÁSZF-ben foglaltak elfogadásának, a mobilalkalmazás használatára vonatkozó licenc feltételek elfogadásának, és a Szolgáltató vonatkozó Kormányrendelet szerinti tájékoztatási kötelezettsége teljesítése felhasználó általi elismerésének minősül.
4. A felhasználó és a Szolgáltató között a regisztrációval a Sobras! mobilalkalmazás használatára vonatkozó elektronikus úton kötött, írásbelinek nem minősülő szerződés jön létre, amelyet a Szolgáltató iktat, és a megkötésétől számított 6. naptári év végéig nyilvántart.
5. A regisztrációs adatokat a felhasználó köteles úgy őrizni, hogy megakadályozza az illetéktelen hozzáféréseket, a nevében és adataival történő esetleges jogosulatlan vásárlásokat.
6. Felhasználók regisztrációjukat bármikor törölhetik. A regisztráció törlésével a felhasználó és a szolgáltató közötti szerződés megszűnik.
7. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ételeket nem állít elő, nem forgalmaz és nem szállít ki, az ételek előállítását és forgalmazását a „Sobras!”-hez csatlakozó éttermek/üzletek végzik.
8. A „Sobras!” mobilalkalmazás igénybevétele a felhasználók számára díjmentes.

### **III. A Sobras! MOBILALKALMAZÁSSAL TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS FELTÉTELEI**

1. A „Sobras!” mobilalkalmazás letöltése, valamint a felhasználó rendszerben történő regisztrálása után a „Sobras!”-ben megjelennek a keresés időpontjában kedvezményes áron ételt kínáló, a rendszerhez csatlakozott éttermek, illetve üzletek, valamint az általuk kínált kedvezményes árú ételek. A kedvezményes ételek listája és ára a rendszerhez csatlakozó üzletek és éttermek döntésétől függően eltérő időpontokban jelenik meg és folyamatosan változik. Az aktuális kínálatból kiválasztott étel és annak mennyisége megjelölésével a felhasználó azt a kosarába helyezheti és a rendelés a „Sobras!”-en keresztül az étterem részére egy kattintással elküldhető. A kosár a tartalma a megrendelés elküldéséig változtatható, a megrendelés elküldését követően módosításra már nincs lehetőség. A megrendelés elküldése a felhasználó számára fizetési kötelezettséget keletkeztet. A megrendelt ételek kifizetése mobilfizetéssel történik. A mobilfizetést követően a „Sobras!” a foglalat visszaigazolja egy kódszám megküldésével, valamint annak megjelölésével, hogy a megkapott kódszámmal az étel hol és meddig vehető át.
2. A vásárlás ellenértékét a felhasználó a Sobras! rendszeren keresztül elérhető mobilfizetéssel tudja kiegyenlíteni, a számlát az étterem állítja ki és az étel átvételével egyidejűleg átadja a felhasználó részére.
3. A megrendelésnek a Szolgáltató általi visszaigazolásával elektronikus úton kötött szerződés jön létre a felhasználó és a rendszerhez csatlakozott étterem/üzlet között. A szerződéskötés napja a megrendelés visszaigazolásának napja. A szerződés elektronikus úton létrejött szerződés, amely nem minősül írásbeli szerződésnek, de amelyet az étterem/üzlet iktat és annak száma szerint tart nyilván a megrendeléstől számított 6. naptári év utolsó napjáig.

4. A felhasználók az ételt helyben fogyaszthatják el vagy elvihetik, amennyiben az étterem vállalja az étel csomagolását. A „Sobras!”-en megjelenő ár az esetleges csomagolás díját nem tartalmazza, az étterem/üzlet jogosult annak értékét szükség esetén a felhasználóval a helyszínen megtéríttetni.
5. A kiválasztott ételeket a felhasználók az éttermekben, üzletekben, azok – rendelés napján érvényes - nyitvatartási idejében az étterem, üzlet által megadott határidőig vehetik át.
6. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a saját hibájából át nem vett ételek vételára nem kerül visszafizetésre.
9. A „Sobras!”-en keresztül megvásárolt étel további éttermi, kereskedelmi forgalmazása tilos!

#### **IV. FELELŐSÉGI KÉRDÉSEK**

1. A Szolgáltató kizárólag a Sobras! mobilalkalmazás technikai működéskéért vállal felelősséget. Mivel a felhasználó számára az alkalmazás használata ingyenes, ezért kizár minden anyagi helytállást vagy kártérítési kötelezettséget, olyan kártért amely az alkalmazás technikai hibájából eredően a fogyasztót éri.
2. A Sobras! alkalmazásba feltöltött információk helyességéért, megfelelőségéért és teljességéért a Szolgáltató nem felel, azért a felelősség kizárólag az információ szolgáltatóját terheli.
3. A Sobras! alkalmazáson keresztül vásárolt ételek megfelelőségéért, minőségéért, a csomagolás megfelelőségéért, az éttermek/üzletek felhasználókkal szemben tanúsított magatartásáért, szabályszerű működéséért kizárólag az adott éttermet/üzletet terheli a felelősség.
4. A Szolgáltató kizárólag a mobilalkalmazás segítségével történő kapcsolatteremtést segíti elő a felhasználó és az étterem/ üzlet között. A Szolgáltató az étteremmel/üzlettel között szerződésben kötelezettségként előírja a működésükre vonatkozó jogszabályok, különösen az élelmiszerbiztonsági előírások maradéktalan betartását, azonban nem tudja azt folyamatosan ellenőrizni, ezért kizárja a felelősségét minden, az adott étterem/üzlet által elkövetett jogszabálysértésből vagy a Szolgáltató és az étterem/üzlet közötti szerződés megszegéséből eredően a felhasználót ért kárért.
5. A felhasználók által átvett étel szállításának, tárolásának esetleges hibájából adódó következményeier a Szolgáltató nem felel. Az átvett étel szállítása, tárolása és felhasználása a felhasználó személyek felelőssége.
6. A Szolgáltató nem felel az olyan hibákért, melyek a mobilszolgáltató hibájából adódó esetleges szolgáltatás-kimaradásokból, a szolgáltatás területi lefedettségének hiányából vagy az alkalmazott mobil eszközök nem megfelelő, bizonytalan működéséből adódnak.

#### **V. ELÁLLÁSI JOGRÓL VALÓ TÁJÉKOZTATÁS**

1. A felhasználót, mint fogyasztót a visszaigazolt megrendelés alapján az általa megrendelt ételek tekintetében az alábbiak szerint elállási jog nem illeti meg.
2. Fogyasztónak minősül az a felhasználó, aki természetes személyként szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján a Fogyasztó a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Nem illeti meg a Fogyasztót az elállási jog a rendelet 29. § (1) bekezdés d) pontja értelmében romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

3. Azon körülményekre tekintettel, mely szerint
  - a rendszerhez csatlakozott étterem/üzlet és a fogyasztó között szerződés jön létre,
  - a rendszerhez csatlakozott étterem/üzlet kifejezetten a Kormányrendeletben foglalt romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző terméket forgalmaz, valamint
  - fogyasztó a regisztráció során nyilatkozik annak tudomásulvételéről, hogy elveszíti az elállás jogát, így a „Sobras!” mobilalkalmazáson keresztül az étterem/üzlet és a fogyasztó között létrejött szerződéstől a fogyasztó nem állhat el.

## **VI. AZ ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ SZERZŐI JOGI KÉRDÉSEK**

1. A Sobras!alkalmazás teljes egésze, ide értve annak szoftverét és grafikai megjelenését a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi.
2. A felhasználó az alkalmazás mobiltelefonra történő letöltésével kizárólag annak az adott eszközön történő futtatására szerez felhasználási jogot.
3. Az alkalmazás visszafejtése, annak a mobileszközön kívül más eszközre történő átmásolása, átalakítása, bármilyen módon történő terjesztése, illetve minden más, a jelen ÁSZF-ben nem engedélyezett felhasználása a Szolgáltató szerzői jogát sérti, amelyért a jogsértő személy polgári jogi és büntetőjogi felelősséggel tartozik.

## **VII. FELHASZNÁLÓ KIZÁRÁSA A SZOLGÁLTATÁSBÓL**

1. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételéből ideiglenes vagy végleges jelleggel kizárni azt a felhasználót, aki a jelen ÁSZF rendelkezéseit megsérti.
2. A szolgáltatásból történő végleges kizárással a felhasználó regisztrációja törlésre kerül. A szolgáltatásból történő ideiglenes kizárással a felhasználó regisztrációja nem kerül törlésre, de az alkalmazásba az ideiglenes kizárás időtartama alatt belépni nem tud.
3. A Szolgáltató a kizárásról, annak okáról és időtartamáról minden esetben értesíti a felhasználót.

## **VIII. PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS, VITARENDEZÉS**

1. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF. III. fejezetében foglaltaknak megfelelően a forgalmazott ételek minősége, valamint az éttermek/üzletek működésének szabályszerűsége, a felhasználóval szembeni magatartásának megfelelősége és tevékenysége tekintetében a felhasználó panaszával kizárólag a megrendelt ételt forgalmazó étteremhez, illetőleg üzlethez fordulhat. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogérvényesítéssel a felhasználó az adott étteremmel, illetve üzlettel szemben léphet fel. Szolgáltató kizárólag a „Sobras!” mobilalkalmazás működésével kapcsolatban vállalja felelősségét.

2. Amennyiben a felhasználónak a Sobras! mobilalkalmazás működésével kapcsolatban panasza van, úgy azt a Szolgáltató részére az alkalmazás „Vélemények” funkcióján keresztül, vagy Szolgáltató alábbi elérhetőségein keresztül jelentheti be.  
Központi ügyfélszolgálat elérhetőségei:  
E-mail: info@sobras.com  
Posta cím:
3. A Szolgáltató minden egyes panaszt érdemben kivizsgál, és annak eredményéről legkésőbb 30 napon belül a felhasználót tájékoztatja.
4. Amennyiben a felhasználó által tett kifogások a panaszbejelentési eljárás során nem orvosolhatóak, továbbá a felhasználó részéről felmerülő egyéb vitás kérdések a felek közötti tárgyalások során sem rendeződnek, felhasználó jogosult igénybe venni az alábbi jogérvényesítési fórumokat illetve eszközöket.

## **IX. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, köteles azonban mindig az aktuális szövegváltozatot közzétenni. A „Sobras!”-hez csatlakozó felhasználók kötelesek a jelen ÁSZF változásait figyelemmel kísérni: tevékenységük vonatkozásában minden esetben a tevékenység napján hatályos ÁSZF rendelkezései tekintendők irányadóak.
2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok irányadóak.
3. A Sobras! mobilalkalmazás nemzeti és nemzetközi szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok megsértőinek polgári és büntetőjogi felelősségre vonása érdekében a jogosult minden lehetséges jogi lépést haladéktalanul megtesz.